

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ NR ____

(dalej „Umowa”), zawarta w Grabówce, pomiędzy:

Syntis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabówce, 15-523 Grabówka, ul. Szosa Baranowicka 75, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000533352; NIP: 9662095116; REGON: 360214593, e-mail: biuro@syntis.pl, <https://syntis.pl/>, tel. +48 85 674 33 64, fax: +48 85 674 36 47, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej „Dostawcą usług”, a

IMIĘ I NAZWISKO			
ADRES ZAMIESZKANIA / KORRESPONDENCYJNY/ADRES SIEDZIBY			
DOWÓD OSOBISTY		PESEL	
NIP¹		NR TELEFONU	
ADRES E-MAIL			

- zwanym(ą) dalej „Abonentem”. Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

§1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem Sieci radiowej lub kablowej, usługi komunikacji elektronicznej obejmującej Usługę dostępu do Internetu, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usługi, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
2. Do uruchomienia Usługi konieczne jest zrealizowanie przyłącza telekomunikacyjnego, na podstawie osobnej umowy o realizację przyłącza: TAK NIE

**§2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA
USŁUG**

1. Adres Zakończenia Sieci i świadczenia Usługi: _____. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.
2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni (sześćdziesięciu) od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usług konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi wówczas termin wykonania Instalacji. Rozpoczęcie świadczenia Usługi (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

¹ Dla Abonenta, będącego przedsiębiorcą

§3. USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY

I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Opłata Instalacyjna:
 - Jednorazowa w wysokości _____
 - Składowa Opłaty Abonamentowej
 - Płatna na podstawie umowy o realizację przyłącza
- Opłaty za Usługę wynoszą:

Tabela 1

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU	Taryfa:	Upload:	Download:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ			
OPŁATA AKTYWACYJNA			

Tabela 2

ELEMENTY SKŁADOWE OPŁATY ABONAMENTOWEJ	
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu	
Zapewnienie przyłączenia do Sieci/Instalacja	
Promocyjne Urządzenie końcowe	

- Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku.
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową do 14 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
- W przypadku, gdy Usługa była świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację, doliczane są do następnego Rachunku i płatne są w terminie zapłaty Rachunku.
- Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
- Rachunki udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).
 - Strony uzgadniają, że z uwagi fakt, iż Abonent nie jest podmiotem zobowiązany do korzystania z systemu Usług w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), faktury VAT wystawiane przez Dostawcę Usług w KSeF, od dnia 1 kwietnia 2026 r., będą udostępniane Abonentowi w formie pliku w formacie PDF przesłanego na następujący adres poczty elektronicznej Abonenta: _____. Dostawca usług wystawioną i przesłaną w sposób opisany w poprzednim zdaniu fakturę VAT traktuje jako równoważną fakturze ustrukturyzowanej dla celów rozliczeń cywilnoprawnych (zgodnie z art. 106gb ust. 4 ustawy o VAT)
 - Udostępnienie faktury VAT nastąpi w terminie 3 dni roboczych od nadania numeru KSeF. Termin płatności faktury biegnie od wysłanie faktury VAT na adres poczty elektronicznej Abonenta.

§4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
- Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.

3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie opcji Usługi następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy.

§5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuła i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika **(i)** bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z **(ii)** decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są **(iii)** wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz **(ii)** poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowiedzie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy.
6. W odniesieniu do Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 5, a także w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 3% oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 3%. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Dostawca usług może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa, o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i ust. 6, Dostawca usług:
 - a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail,
 - b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
 - informację o numerze rachunku bankowego, na który Abonent ma wpłacać należności za Usługę;
 - informację o przydzielonym Abonentowi numerze identyfikacyjnym do kontaktu z Dostawcą usług;
 - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
 - wzór formularza odstąpienia od Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

ZA ABONENTA

ZA DOSTAWCĘ USŁUG